

Dades estadístiques
Oficina Municipal de Turisme de
Torroella de Montgrí i l'Estartit

Any 2018



Torroella · l'Estartit · illes Medes
www.visitestartit.com

- Oficines de turisme

2 OFICINES DE TURISME

OFICINA DE TURISME DE L'ESTARTIT

Oberta tot l'any + de 3.000 hores

Horaris adaptats a les hores solars

Estiu: 12 hores

Hivern: de 7 a 10 hores

OFICINA DE TURISME DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Oberta tot l'any + de 2.000 hores

Horaris adaptats a l'horari comercial de Torroella



- Consultes ateses



OFICINA DE TURISME DE L'ESTARTIT

32.070 consultes ateses

Disminució d'un 24% en relació al 2017.

Els turistes **francesos** continuen essent la nacionalitat que més consultes realitza (**37,5%** del total), seguits dels **catalans** (**27%** del total).

La Comunitat Autònoma que més consultes realitza és el **País Basc** (**41%** del total) seguida de **Madrid** (**11,6%** del total).

La informació més sol·licitada és la general sobre **la destinació**, (municipi, excursions a peu i en barca, llocs a visitar a l'entorn) que representen el **64% del total de consultes** i es manté similar al llarg dels anys.

- Consultes ateses



OFICINA DE TURISME DE TORROELLA DE MONTGRÍ MUSEU DE LA MEDITERRÀNIA

2.633 consultes ateses

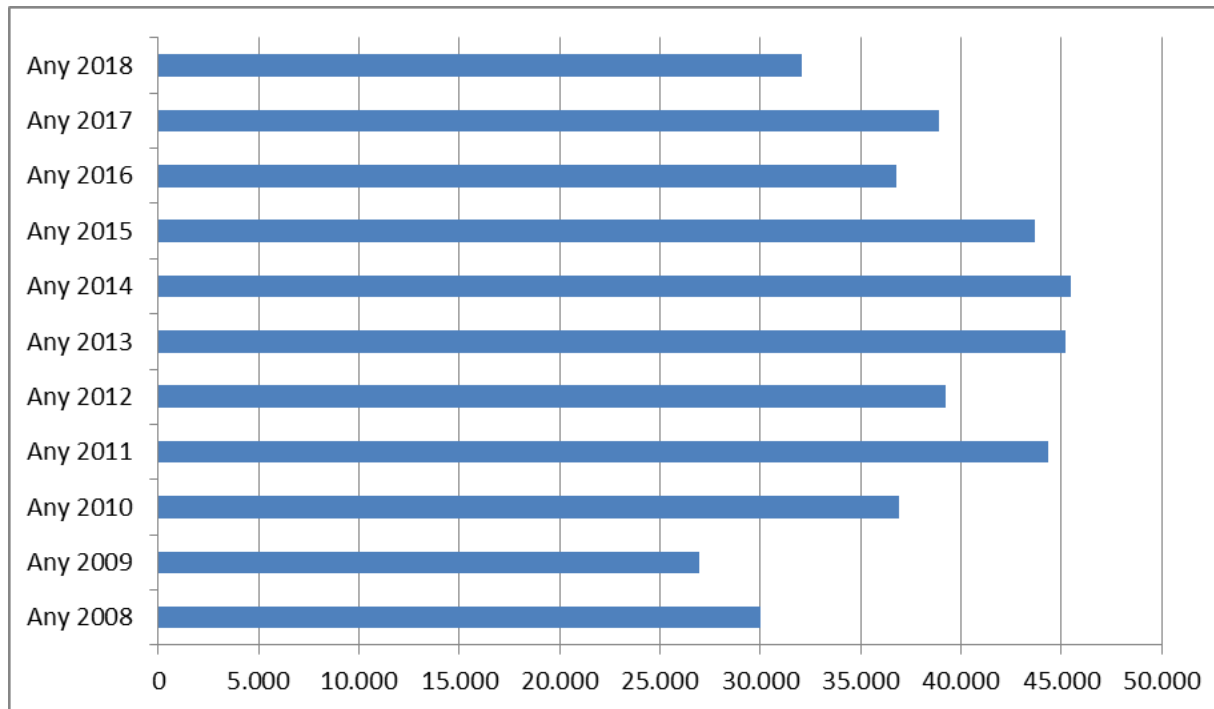
Disminució d'un **22%** en relació al 2017.

Els turistes **catalans** son la nacionalitat que més consultes realitza (**35%** del total), seguits dels **francesos** (**26,5%** del total).

La informació més sol·licitada és sobre **la destinació en general**, (municipi, excursions a peu i en bici, llocs a visitar a l'entorn) que representen el **67,5%** del total de consultes.

- **Consultes ateses**
- **Comparativa demandes a l'Oficina de Turisme de l'Estartit. Anys 2008 a 2018**

OFICINA DE TURISME DE L'ESTARTIT			
Mesos	Consultes	Telefon	Total
Gener a desembre	30.879	1196	32.070



El nombre total de consultes ateses al llarg de l'any 2018 a l'Oficina Municipal de Turisme de l'Estartit ha sigut de **32.075** (de les quals 1.196 són consultes telefòniques).

• Consultes ateses

• Evolució de les consultes a l'Oficina de Turisme

2004

Total: **26.827**

Estiu (20.594 passants 1.858 telèfon)

Hivern (3.713 passants 662 telèfon)

2005

Total: **31.727**

Estiu (25.116 passants 1.520 telèfon)

Hivern (4.359 passants 732 telèfon)

2006

Total: **47.394**

Estiu (39.644 passants 2.559 telèfon)

Hivern (4.564 passants 627 telèfon)

2007

Total: **38.846**

Estiu (32.424 passants 1.011 telèfon)

Hivern (4.923 passants 488 telèfon)

2008

Total: **30.000**

Estiu (24.847 passants 826 telèfon)

Hivern (4.012 passants 315 telèfon)

2009

Total: **26.979**

Estiu: (22.870 passants i 453 telèfon)

Hivern: (3.411 passants i 245 telèfon)

2010

Total: **36.912**

Estiu: (32.165 passants i 707 telèfon)

Hivern: (3.858 passants i 186 telèfon)

2011

Total: **44.366**

Estiu: (39.648 passants i 518 telèfon)

Hivern: (4.011 passants i 189 telèfon)

2012

Total: **39.273**

Estiu: (33.565 passants i 641 telèfon)

Hivern: (4.863 passants i 193 telèfon)

2013

Total: **45.212**

Estiu: (39.743 passants i 720 telèfon)

Hivern: (4.573 passants i 176 telèfon)

2014

Total: **45.495**

Estiu: (40.188 passants i 660 telèfon)

Hivern: (4.473 passants i 174 telèfon)

2015

Total: **43.680**

Estiu: (38.488 passants i 543 telèfon)

Hivern: (4.547 passants i 102 telèfon)

2016

Total: **36.779**

Estiu: (31.572 passants i 709 telèfon)

Hivern: (4.379 passants i 119 telèfon)

2017

Total: **38.888**

Estiu: (34.574 passants i 1005 telèfon)

Hivern: (3.174 passants i 136 telèfon)

2018

Total: **32.,070**

Estiu: (27.740 passants i 1039 telèfon)

Hivern: (3.134 passants i 157 telèfon)



- Consultes ateses
- Demandes a l'Oficina de Turisme de l'Estartit segons Nacionalitats. Any 2018

NACIONALITAT	GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAIG		JUNY		JULIOL		AGOST		SETEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		TOTAL	
	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T
CATALANA	60	19	55	24	350	20	243	19	274	37	749	126	1.924	201	2.910	216	1.603	138	180	26	132	9	157	11	8.637	846
ESPANYOLA	11	0	2	0	83	1	72	7	59	5	240	16	821	30	1.608	36	443	7	42	6	11	0	14	0	3.406	108
BRITANICA	12	0	10	1	26	0	70	0	108	0	315	2	195	1	281	10	299	2	72	0	16	0	5	0	1.409	16
FRANCESA	29	10	59	0	134	6	776	4	1.254	13	1.185	11	2.299	36	3.747	72	1.989	17	499	2	84	3	80	3	12.135	177
ALEMANYA	8	0	14	0	39	0	83	0	120	4	196	2	197	5	249	4	237	2	102	1	15	0	23	0	1.283	18
HOLANDESA	3	0	3	0	9	0	73	0	167	1	274	2	410	1	379	2	226	0	55	0	13	1	7	0	1.619	7
ITALIANA	0	0	0	0	7	0	4	0	6	0	34	1	31	0	106	1	23	0	2	0	3	0	1	0	217	2
BELGA	3	0	3	0	3	0	33	0	27	0	97	0	244	0	150	3	180	1	19	2	15	0	8	0	782	6
ESCANDINAVIA	0	0	0	0	1	0	1	0	11	0	30	1	65	0	27	0	14	0	2	0	3	0	0	0	154	1
PAISOS EST	0	0	1	0	3	0	9	0	21	0	38	0	37	0	57	0	66	1	13	0	1	0	0	0	246	1
ALTRES	1	0	2	0	9	0	43	1	40	0	159	5	275	0	215	6	190	2	34	0	9	0	14	0	991	14
TOTAL	127	29	149	25	664	27	1.407	31	2.087	60	3.317	166	6.498	274	9.729	350	5.270	170	1.020	37	302	13	309	14	30.879	1.196

Els turistes **francesos** continuen essent la nacionalitat que més ens visita (**12.312 consultes**).

En segon lloc continuen els **catalans** amb **9.483** consultes.

La tercera i quarta nacionalitat amb consultes son els **espanyols**, amb **3.514** consultes i els **holandesos**, amb **1.626** consultes.



- Consultes ateses
- Demandes a l'Oficina de Turisme de l'Estartit segons tipus d'informació. Any 2018

TIPUS INFORMACIÓ	GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAIG		JUNY		JULIOL		AGOST		SETEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		TOTAL	
	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T
ALLOTJAMENT: HOTELS	2	1	0	0	5	2	7	0	8	0	9	5	22	4	41	25	35	5	8	0	6	1	2	0	145	43
CÀMPINGS	2	0	1	0	3	1	11	0	12	0	17	5	26	5	23	3	34	2	16	0	4	0	1	0	150	16
APMTS. I CASE	0	1	0	0	1	0	6	0	8	1	13	3	15	2	26	7	30	1	6	0	1	0	2	0	108	15
TURISME RURA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
RESTAURANTS	1	1	3	2	13	0	21	0	36	0	48	1	88	3	144	1	98	5	28	2	8	2	16	0	504	17
TRANSPORTS I COMUNICACIÓ	18	0	14	1	24	5	70	4	165	10	301	24	570	36	708	57	397	25	68	5	32	3	19	0	2.386	170
SERVEIS OFICIALS I SANITARIS	1	0	1	0	4	1	6	0	8	0	12	2	8	3	17	9	25	2	2	2	2	0	1	1	87	20
INFORMACIÓ GRAL. MUNICIPI	36	12	38	12	196	11	386	11	533	21	976	48	1.612	86	2.683	108	1.327	39	316	15	76	4	78	7	8.257	374
EXCURSIONS A PEU / BICI	21	0	39	2	110	0	318	1	363	0	466	5	667	2	1.132	5	642	4	164	5	69	0	61	0	4.052	24
EXCURSIONS EN BARCA	5	1	7	1	51	3	120	3	138	3	199	7	418	4	864	11	349	7	86	0	15	1	18	1	2.270	42
PLÀNOL MUNICIPI	9	0	12	0	52	0	122	1	145	1	177	0	304	1	620	1	287	0	69	0	19	0	8	0	1.824	4
INFORMACIÓ VOLTANTS	12	0	12	0	107	1	196	1	364	1	406	5	789	4	1.317	8	738	1	170	4	48	0	41	0	4.200	25
ACTIVITATS ESPORTIVES	1	0	4	0	6	0	7	0	16	2	17	2	60	2	125	5	55	0	4	1	0	0	0	0	295	12
ACTIVITATS CULTURALS	18	12	13	6	65	2	70	7	127	12	413	40	1.266	95	914	54	956	63	42	3	17	1	51	4	3.952	299
ACTIVITATS NÀUTIQUES	1	0	2	1	9	1	20	0	44	6	84	9	234	8	370	30	105	6	19	0	2	0	5	1	895	62
ACTIVITATS TUR. FAMILIAR	0	0	0	0	6	0	13	1	33	0	46	0	111	3	166	6	24	0	10	0	2	0	4	0	415	10
METEOROLOGIA	0	0	0	0	0	0	2	0	18	0	13	1	5	2	13	3	20	5	5	0	0	1	0	0	76	12
PLATGES I CALES	0	0	2	0	12	0	32	2	69	3	119	9	303	14	565	17	146	5	6	0	1	0	2	0	1.257	50
TOTAL	127	29	148	25	664	27	1.407	31	2.087	60	3.316	166	6.498	274	9.729	350	5.268	170	1.019	37	302	13	309	14	30.874	1.196
PNMMBT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	21	1	21	2	2	0	0	0	0	0	58	3

La informació més sol·licitada és sobre la destinació, en un sentit ampli que va des com moure's i situar-se (plànol del municipi), llocs a visitar les activitats a fer, etc.

- Consultes ateses
- Demandes a l'Oficina de Turisme de l'Estartit segons Comunitats Autònomes. Any 2018

COMUNITATS AUTÒNOMES	GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAIG		JUNY		JULIOL		AGOST		SETEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		TOTAL	
	P*	T*	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T
ANDALUSIA	0	0	0	0	3	0	1	0	5	0	1	0	22	0	33	0	18	0	3	0	1	0	0	0	87	0
ARAGÓ	3	0	1	0	12	1	4	0	9	0	32	2	110	0	168	5	49	3	3	0	2	0	2	0	395	11
ASTÚRIES	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	11	0	24	0	7	0	0	0	0	0	0	0	46	0
BALEARS	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12	0
CANÀRIES	0	0	0	0	2	0	1	0	3	0	0	0	3	0	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	18	0
CANTÀBRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	14	0	6	0	9	0	0	0	0	0	0	0	34	0
CASTELLA-LA MANXA	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	32	0	32	2	33	0	1	0	0	0	0	0	105	2
CASTELLA-LLEÓ	0	0	0	0	4	0	7	0	1	0	16	0	49	0	55	0	36	0	4	0	0	0	0	0	172	0
ESTREMADURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	0
GALICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	16	0
LA RIOJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	10	0	32	0	13	0	0	0	0	0	1	0	69	0
MADRID	2	0	0	0	13	0	8	2	5	0	23	2	105	5	223	3	82	2	12	2	3	0	3	0	479	16
MÚRCIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	2	0	14	0
NAVARRA	0	0	0	0	7	0	6	2	0	3	16	0	118	1	139	4	49	0	2	1	0	0	0	0	337	11
PAÍS BASC	1	0	0	0	40	0	29	3	23	2	118	11	302	6	751	15	122	1	11	3	5	0	3	0	1.405	41
PAÍS VALENCIÀ	5	0	1	0	0	0	14	0	2	0	7	1	35	0	120	7	15	1	5	0	0	0	3	0	207	9
TOTAL	11	0	2	0	83	1	72	7	59	5	240	16	821	12	1.608	36	443	7	42	6	11	0	14	0	3.406	90

Les Comunitats Autònomes que més ens visiten son el **País Basc** i **Madrid**, que representen un 41% i un 14% respectivament dels visitants espanyols. Seguides d'**Aragó** (12%).

- **Consultes ateses**
- **Demandes a l'Oficina de Turisme de Torroella de Montgrí (Museu de la Mediterrània) segons nacionalitats. Any 2018**

NACIONALITAT	GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAIG		JUNY		JULIOL		AGOST		SETEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBR		DESEMBRE		TOTAL	
	P*	T*	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T
CATALANA	37	3	11	5	87	2	64	4	31	3	89	2	175	4	359	11	35	3	46	2	22	0	26	1	982	40
ESpanyOLA	2	0	0	0	38	0	11	0	20	2	23	0	76	4	97	0	33	2	12	0	4	0	11	2	327	10
BRITANICA	0	0	3	0	3	0	3	0	18	0	19	0	24	0	30	0	7	0	7	0	0	0	1	0	115	0
FRANCESA	1	0	16	0	12	0	37	1	76	2	39	0	139	0	264	0	23	0	17	0	22	0	10	0	656	3
ALEMANYA	2	0	0	0	5	0	6	0	8	0	11	0	32	1	32	0	5	0	5	0	0	0	0	0	106	1
HOLANDESA	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	7	0	100	0	47	1	2	0	0	0	1	0	0	0	164	1
ITALIANA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0
BELGA	0	0	0	0	5	0	10	0	7	0	1	0	31	0	12	0	3	0	1	0	0	0	0	0	70	0
ESCANDINAVIA	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
PAISOS EST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	9	0
ALTRES	0	0	4	0	8	0	3	0	9	0	1	0	62	3	22	0	11	0	1	0	0	0	4	0	125	3
TOTAL	42	3	34	5	159	2	141	5	172	7	190	2	645	12	881	12	121	5	89	2	49	0	52	3	2.575	58

Els **catalans** segueixen essent amb diferència els visitants que més demandes realitzen al Museu (**1.022 consultes**) seguits dels **francesos** amb **659** consultes.



- Consultes ateses
- Demandes a l'Oficina de Turisme de Torroella de Montgrí (Museu de la Mediterrània) segons tipus d'informació. Any 2018

TIPUS INFORMACIÓ	GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAIG		JUNY		JULIOL		AGOST		SETEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		TOTAL	
	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T	P	T
ALLOTJAMENT: HOTELS	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	8	1
CÀMPINGS	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	
APMTS. I CASES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
TURISME RURAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	
RESTAURANTS	3	0	2	0	4	0	4	0	8	0	2	0	22	0	21	0	6	0	5	0	2	0	1	80	0	
TRANSPORTS I COMUNICACION	3	0	1	1	2	0	6	1	6	2	9	0	14	0	14	2	7	2	7	0	5	0	1	75	8	
SERVEIS OFICIALS I SANITARIS	1	0	0	0	1	0	2	2	4	1	2	0	1	1	4	0	3	0	0	0	1	0	0	19	4	
INFORMACIÓ GRAL. MUNICIPI	8	1	9	0	25	0	27	0	33	0	32	0	104	8	216	5	20	1	21	0	9	0	7	511	15	
EXCURSIONS A PEU / BICI	5	0	6	0	29	0	33	0	34	1	53	1	118	0	111	2	22	2	12	0	10	0	7	440	6	
EXCURSIONS EN BARCA	0	0	0	0	7	0	3	0	1	0	1	0	19	0	12	0	1	0	3	0	0	0	0	47	0	
PLÀNOL MUNICIPI	5	0	6	0	24	0	24	0	37	0	38	0	42	0	71	0	16	0	22	0	8	0	6	299	0	
INFORMACIÓ VOLTANTS	8	0	5	0	29	0	18	0	35	0	34	0	108	0	182	0	17	0	8	0	9	0	6	459	0	
ACTIVITATS ESPORTIVES	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	6	1	2	0	7	0	1	0	1	0	3	24	3	
ACTIVITATS CULTURALS	8	2	2	2	22	1	15	1	8	3	11	1	163	2	190	3	15	0	8	2	3	0	18	463	18	
ACTIVITATS NÀUTIQUES	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	5	1	2	0	3	0	1	0	0	0	0	13	1	
ACTIVITATS FAMILIARS	1	0	0	2	6	0	1	0	0	0	3	0	21	0	28	1	1	0	0	0	0	0	0	61	3	
METEOROLOGIA	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	
PLATGES I CALES	0	0	3	0	4	0	3	0	2	0	3	0	15	0	24	0	1	0	0	0	0	0	2	57	0	
TOTAL	42	3	34	5	159	2	141	4	172	7	190	2	644	13	881	13	121	5	89	2	49	0	52	3	2.574	59

Les principals informacions sol·licitades són: informació general del municipi, activitats culturals i excursions a peu i bici, seguit d'informació dels voltants.

Acollida i informació al visitant

- Ocupació establiments turístics

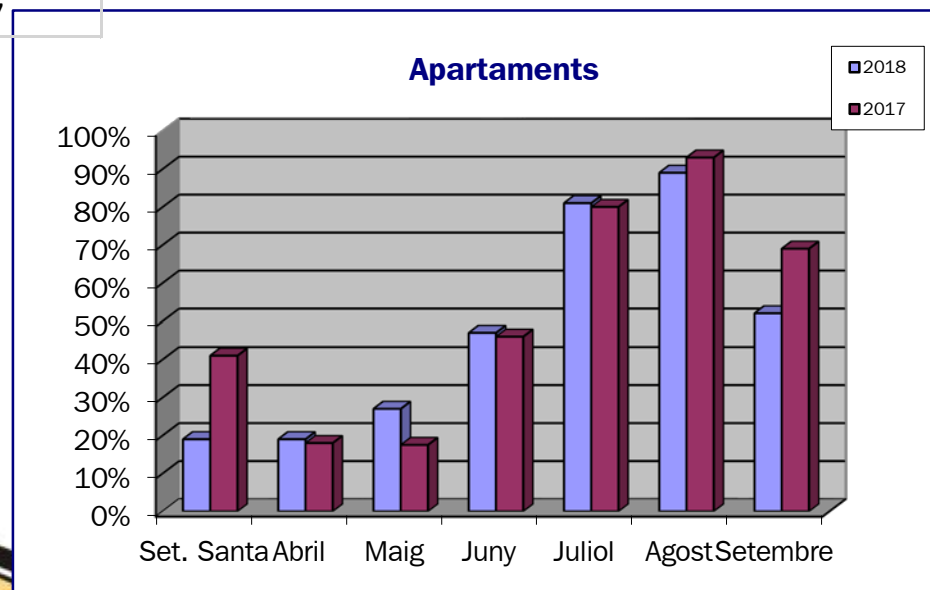
	HOTELS			CÀMPINGS			APARTAMENTS		
	2018	2017	Variació	2018	2017	Variació	2018	2017	Variació
Set. Santa	51%	53%	-2	37%	20%	17	19%	41%	-22
Abril	41%	45%	-4	19%	20%	-1	19%	18%	1
Maig	59%	44%	15	31%	27%	4	27%	18%	9
Juny	56%	59%	-3	51%	49%	2	47%	46%	1
Juliol	78%	81%	-3	64%	60%	4	81%	80%	1
Agost	88%	92%	-4	74%	80%	-6	89%	93%	-4
Setembre	62%	73%	-11	43%	45%	-2	52%	69%	-17



Acollida i informació al visitant

- Ocupació establiments turístics. Apartaments

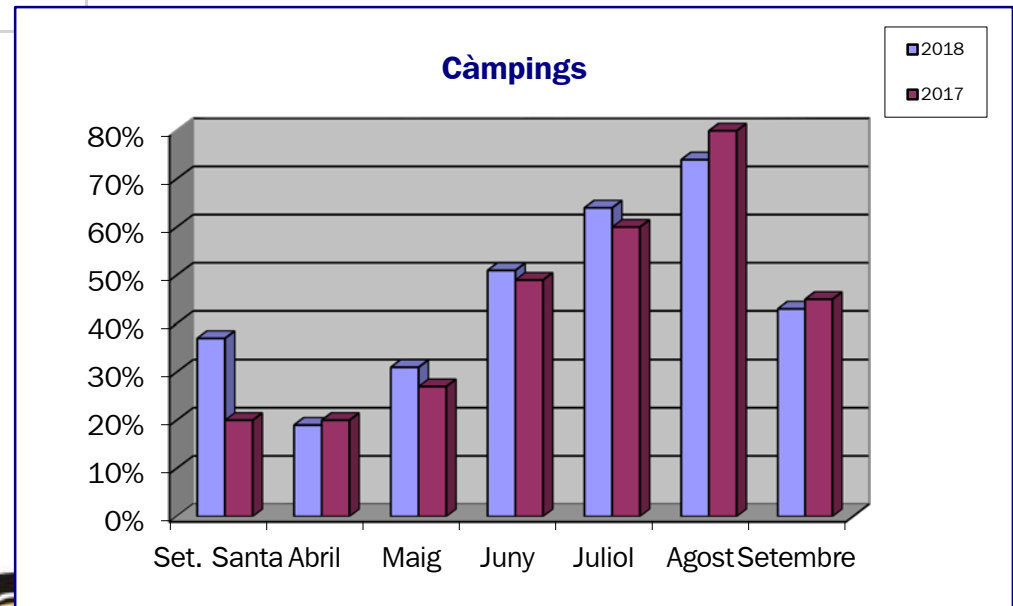
APARTAMENTS	2018	2017	variació 18-17
Set. Santa	19%	41%	-22
Abril	19%	18%	1
Maig	27%	18%	9
Juny	47%	46%	1
Juliol	81%	80%	1
Agost	89%	93%	-4
Setembre	52%	69%	-17



Acollida i informació al visitant

- Ocupació establiments turístics. Càmping

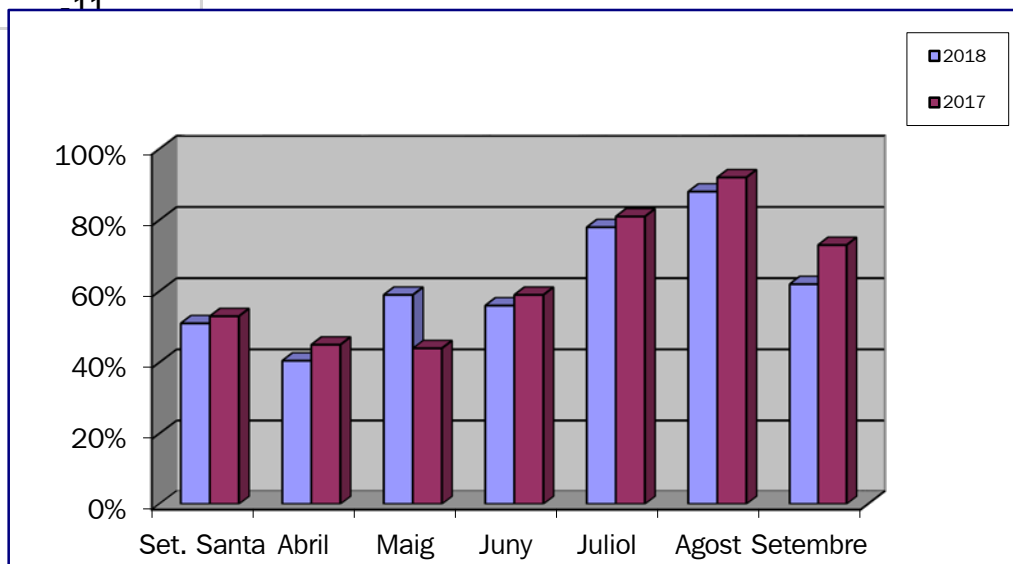
CÀMPINGS	2018	2017	variació 18-17
Set. Santa	37%	20%	17
Abril	19%	20%	-1
Maig	31%	27%	4
Juny	51%	49%	2
Juliol	64%	60%	4
Agost	74%	80%	-6
Setembre	43%	45%	-2



Acollida i informació al visitant

- Ocupació establiments turístics. Hotels

HOTELS	2018	2017	variació 18-17
Set. Santa	51%	53%	-2
Abril	41%	45%	-4
Maig	59%	44%	15
Juny	56%	59%	-3
Juliol	78%	81%	-3
Agost	88%	92%	-4
Setembre	62%	73%	-11



Promoció i comunicació

- Promoció online: Xarxes socials en xifres



5.492 seguidors
5.569 els agrada



1.582 seguidors
6.544 tuits publicats



445 publicacions
2.374 seguidors
#visitestartit 4.773
#visittorroella 1.203



25 vídeos
103.142 reproduccions

Fotos Instagram més votades

